

RUTA hacia una plataforma interactiva de conocimiento

En este II Encuentro Internacional TIC para la Cooperación al Desarrollo, nuestra intención es mostrar buenas prácticas en la promoción y gestión del conocimiento a través de 25 años de experiencia y cómo las TIC se han convertido en protagonistas de nuestras acciones. Las prácticas que nos han llevado a transformar la gestión del conocimiento en una función estratégica de nuestro Programa. Queremos ofrecer también nuestra visión de futuro sobre la *Gestión del Conocimiento en la Cooperación*, hacia donde nos encaminamos con pasos firmes que apuntan a una plataforma interactiva de conocimiento.

La Unidad Regional de Asistencia Técnica (RUTA)¹ es una alianza única, una iniciativa conjunta interagencial² y gubernamental de los siete países centroamericanos³. Durante más de 25 años, RUTA ha actuado como plataforma regional para el desarrollo rural sostenible en la armonización de la cooperación internacional y su articulación con los Gobiernos y la sociedad civil de Centroamérica. De esta manera, ya desde su inicio RUTA trabaja en coherencia con el mandato de la Declaración de París y sus principios de armonización, alineamiento y apropiación. RUTA busca facilitar el diálogo de políticas, la ejecución de proyectos de inversión y el intercambio de conocimientos en Centroamérica.

¹ El trabajo de RUTA es posible gracias a la colaboración y financiación de sus socios y aliados. Recibe sus fondos, principalmente, de gobiernos y agencias de cooperación internacional. Agradece su colaboración al Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación de España, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, la Agencia Austriaca de Cooperación, el Fondo Internacional para el Desarrollo Agrícola, la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, el Banco Interamericano de Desarrollo, el Instituto Internacional de Investigaciones sobre Políticas Alimentarias y el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura.

² De las siete agencias internacionales de desarrollo antes mencionadas.

³ Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá.

Las áreas de trabajo para RUTA están vinculadas con la Política Agrícola Centroamericana (PACA) y La Estrategia Regional Agroambiental y de salud (ERAS). La PACA busca identificar desafíos y promover condiciones para el desarrollo de una agricultura centroamericana moderna, competitiva y equitativa. Identifica una serie de áreas, ejes y líneas de política y, en consonancia, RUTA centra sus esfuerzos y trabajo en cinco de estos temas: pequeña agricultura; liberalización comercial; agronegocios y cadenas de valor; servicios financieros rurales y poblaciones vulnerables. En cuanto a la ERAS, RUTA trabajó activamente en su formulación, proceso liderado por el Consejo Agropecuario Centroamericano, la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo y el Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica. La ERAS está enfocada en cuatro ejes, que sirven de horizonte para las actividades de RUTA: manejo sostenible de tierras, cambio y variabilidad climática, biodiversidad y negocios verdes.

En Enero de 2008, RUTA inició su **Fase VI (2008-2011)**, cuyas prioridades son el fortalecimiento de las capacidades en las instituciones públicas regionales, nacionales y de la sociedad civil; el alineamiento en las agendas de las agencias de cooperación; y el intercambio de conocimiento.

RUTA tiene fortalezas en la creación y uso de redes, alianzas y comunidades de conocimiento, que trascienden el ámbito nacional hacia el regional y extienden su influencia con vocación de globalidad, para hacer más efectivo el trabajo de apoyo a los Gobiernos y las organizaciones rurales. Impulsa la inclusión de enfoques que consideren los intereses de la población rural pobre y en particular de los grupos más vulnerables. A manera de ejemplo: RUTA ha incidido fuertemente para que se tome en cuenta la participación de los pequeños productores y productoras en las consultas y difusión de la Política Agrícola Centroamericana (PACA) y de la Estrategia

Regional Agroambiental y de Salud (ERAS); así como en los análisis sobre efectos del CAFTA (y los procesos de apertura comercial de Centro América y República Dominicana con USA); o en la reorientación de las inversiones nacionales en desarrollo rural para elevar su eficiencia y efectos y lograr un crecimiento que beneficie a los pobres.

Otra de las tareas que RUTA ha emprendido con un claro interés es la sistematización, en el entendimiento de que esta herramienta representa uno de los instrumentos más importantes en cooperación para el traspaso del conocimiento generado. Sistematizar significa sacar conclusiones generalizables (sistémicas) a partir de la experiencia. No se trata de medir resultados. La sistematización es profundamente cualitativa. Lo importante es descubrir relaciones y encontrar aquellos elementos que arrojan lecciones reproducibles en el futuro. Sistematizar conlleva compendiar información, pero sobre todo, reflexionar sobre la información. Gracias a las nuevas TIC, RUTA ha encontrado nuevas herramientas para el acopio de información, que requiere la sistematización, y nuevos instrumentos para procesar esa información. En la actualidad RUTA está trabajando en una propuesta concreta y para ello acapara la experiencia de otros proyectos como los de la Universidad Earth. La página web puede convertirse en el almacén de esta información que registra el proceso y la historia de cada experiencia. Además las Nuevas Tecnologías ofrecen la posibilidad de mostrar esa información ante la mirada de todos aquellos que puedan reflexionar y sacar las conclusiones oportunas. Gracias a las TIC las conclusiones de la sistematización ya no dependen únicamente del criterio del sistematizador, sino que

se puede ofrecer una sistematización viva, un registro de la cada experiencia que posibilite la reflexión constante sobre la misma⁴.

En todo este trabajo de análisis y sistematización se han utilizado herramientas tradicionales, como la publicación impresa de documentos, adecuados en formato y contenidos a diferentes receptores, para su difusión y divulgación⁵ o la creación de espacios de intercambio⁶.

Poco a poco, la divulgación impresa fue dando paso a la divulgación digital que abarata costos, amplía el ámbito y alcance de difusión y facilita la disponibilidad y actualización de la información. Hoy en día, RUTA trabaja en la adecuación de las publicaciones digitales al formato *on line* y multimedia; puesto que, hasta el momento, únicamente se ha trabajado en la traducción digital del documento impreso. La adecuación al formato *on line* exige un diseño más dinámico, interactivo y vinculado con el resto de los documentos que se encuentran en el centro de documentación, actualmente RUTA trabaja en este modelo.

En cuanto a la edición multimedia posibilita la combinación de audio y video con el documento escrito. El medio audiovisual facilita el acceso de la información para otro tipo de destinatario para el que el medio escrito resulta gravoso y poco inmediato. Ofrece además pistas paralelas de lectura en audio, video y escrito que facilitan distintos niveles de lectura, bien para un mismo destinatario que profundiza

⁴ RUTA está elaborando un procedimiento para almacenar, ordenar y organizar la información generada en cada uno de los eventos celebrados; de tal manera que permita su constante análisis y reflexionar, a posteriori, sobre ella.

⁵ RUTA posee 4 colecciones de publicaciones: documentos de trabajo, sistematización, capacitación y fortalecimiento institucional. Existen también numerosas publicaciones fuera de colección sobre pueblos indígenas, cafta o financiamiento rural. Algunos otros temas como comercio y agronegocios, pobreza, ambiente y recursos naturales, grupos vulnerables u organizaciones de la sociedad civil han ocupado también nuestra atención. Y, finalmente, existen numerosos documentos publicados en colaboración con otros organismos o entidades. Muy interesante es la publicación de la PACA adaptada a pequeños y medianos productores y productoras.

⁶ En la creación de espacios de intercambio destacan talleres de consulta para el diseño de la PACA y la ERAS; el liderazgo en el Comité Consultivo Interagencial de la ERAS y en el Comité de Cooperación Internacional de la PACA; el trabajo con la red regional de agricultura orgánica o de género y empresariedad; el desarrollo de instrumentos de difusión para PACA y ERAS; o el inventario de proyectos regionales para apoyar la integración centroamericana.

en la información de acuerdo a sus deseos, o bien para distintos destinatarios que desean acceder a información distinta. El medio audiovisual brinda también un medio muy adecuado para la información testimonial que en otro soporte no encuentra la misma adaptabilidad. De hecho, se han utilizado medios audiovisuales para grabar conferencias y presentaciones concretas que han tenido lugar en encuentros, seminarios o talleres organizados por RUTA y que se ofrecen en web como recurso y pasan a formar parte del centro de documentación. El desarrollo de todos estos instrumentos y capacidades nos ha permitido convertirnos en referente⁷ para otras instituciones y en facilitadores de redes⁸.

La biblioteca, que siempre representó una de las fortalezas de RUTA, ha podido convertirse, gracias a las TIC, en un Centro de documentación con videoteca, fonoteca, biblioteca y álbum. En él, los documentos son catalogados, no con criterios de clasificación, sino con criterios de búsqueda pues se entiende que el centro de documentación es uno de los servicios más importantes que ofrece la plataforma regional RUTA.

En este itinerario que estamos exponiendo, RUTA ha utilizado las TIC para superar la rigidez del soporte escrito hacia soportes más flexibles y completos que permiten una mayor adecuación y adaptabilidad al destinatario y a la propia información. Este uso de TIC ha posibilitado que RUTA se convierta en una plataforma de información regional. Sin embargo, el verdadero avance lo visualiza RUTA hacia la interactividad que posibilitan las nuevas TIC.

⁷ La experiencia de RUTA en la gestión del conocimiento de la región provoca, con frecuencia, la demanda de su asistencia técnica para otros proyectos y programas (tal y como ha sucedido con UNIFEM, concretamente con su Programa de Mujeres y Desarrollo Económico Local) o para las propias instituciones gubernamentales de la región. Hasta el punto de que, en su proyección de futuro, RUTA contempla la posibilidad de desarrollar sus posibilidades como oferente de servicios.

⁸ Como se explica más adelante, RUTA trabaja actualmente en la red regional de agricultura orgánica y en la de empresariedad para mujeres. Sin embargo, gracias a su quehacer y larga experiencia existen otras redes en las que RUTA se encuentra también posicionada como por ejemplo la red de expertos en evaluación o la de expertos en análisis financiero que se han convertido en un recurso para la gestión del conocimiento.

Herramientas tecnológicas como la videoconferencia y el webcasting han servido para la divulgación interactiva de análisis, estudios o sistematizaciones. A la generación de espacios presenciales de intercambio, que la experiencia RUTA demuestra como irremplazables, se le suma ahora la generación de “espacios virtuales” de intercambio que superan barreras temporales y geográficas y que representan herramientas especialmente útiles en programas de alcance regional como RUTA. Gracias a la videoconferencia RUTA ha convocado, desde el año 2006, a más de 1000 asistentes en más de 8 encuentros sobre temas de interés para la región como Cafta, influenza aviar o agricultura orgánica. Gracias al webcasting RUTA ha generado espacios virtuales de intercambio para la coordinación y capacitación continua del equipo RUTA que complementan espacios presenciales como el *café con RUTA*, un encuentro de actores cercanos a RUTA para aprender, dialogar e intercambiar experiencias.

También en un horizonte de expectativa que visualiza RUTA como plataforma interactiva de conocimiento se están generando otras herramientas con un uso eficiente de TIC.

Concretamente, existen dos áreas de trabajo en las que RUTA tiene una línea de “intervención en red” para toda la región centroamericana: Agricultura orgánica y empresariedad femenina en cadenas de valor. En ambas áreas de trabajo, la intervención en red es una propuesta organizacional alternativa a la caracterizada por la estructura piramidal, un sistema abierto y multicéntrico que, a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y con los de otros sistemas organizados, posibilitan la potenciación de los recursos y la creación de alternativas novedosas para la socialización de información y búsqueda de soluciones concertadas y la satisfacción de necesidades. Con este propósito el uso de TIC adquiere una relevancia

importante; puesto que son tecnologías que ofrecen mayores posibilidades de interacción e intercambio.

En efecto, para agricultura orgánica se han utilizado videoconferencias, webcasting y textos multimedia. Todos estos recursos han servido para vencer las barreras temporales y espaciales y así facilitar el intercambio y la interacción entre los integrantes de la red. Pero lo más novedoso es la creación del Sistema de Información para el Fortalecimiento de la Agricultura Orgánica. El Sistema nace como una demanda del movimiento orgánico costarricense (MAOCO). Se trata de una herramienta electrónica *on line* que acoge buenas prácticas para la producción orgánica, recopiladas en campo. Se entiende como una iniciativa en desarrollo y crecimiento continuo y recoge información segura y validada para la producción orgánica, incluyendo prácticas agronómicas, de subsistencia y culturales⁹. El sistema es interactivo, para usuarios del sector de la producción orgánica de la región; de manera que permite no solo el uso de la información, sino su alimentación y retroalimentación. El software utilizado como plataforma de trabajo es software libre. Se prevé el uso de esta herramienta con otros soportes tecnológicos que permitan el acceso a usuarios sin conexión a Internet, a través de telefonía móvil o una central telefónica automática.

Por otra parte, RUTA viene impulsando el desarrollo de instrumentos y formación de capacidades para el progreso económico de las mujeres, donde ha logrado conformar una red de más de 20 socios de la cooperación internacional y de los Gobiernos. Para fortalecer la interacción y el intercambio en esta red se utilizan TIC en el diseño de un Sistema para el Fortalecimiento de Alianzas y Conocimientos sobre Género y Cadenas de Valor. El sistema aloja un centro de documentación que recoge toda la

⁹ De hecho, las prácticas recopiladas son autóctonas y con la mejor tradición del movimiento orgánico. Gracias a este tipo de iniciativas se recupera el acervo tradicional, cuyas prácticas están siendo rescatadas y reivindicadas por las nuevas concepciones de la agricultura agroecológica.

información disponible de los miembros de la red mediante sindicación. Sirve también como plataforma para la implementación de una agenda conjunta en la que se recoge toda la información generada. Se diseña además una Caja de Herramientas que almacena y clasifica todos los instrumentos que poseen los miembros de la red para la capacitación y ejecución de cualquiera de los eslabones en la cadena de valor, ordenados de acuerdo al proceso y validados por los miembros de la red.

En resumidas cuentas, RUTA nació como alianza interagencial y gubernamental de la región centroamericana y esta misma naturaleza fue convirtiendo poco a poco la gestión del conocimiento en área central de su estrategia. Su misión era promover interacción e intercambio, fundamentalmente entre Gobiernos y sociedad civil. Con esta función fue convirtiéndose en una plataforma de servicio regional y un espacio de intercambio. Su *modus operandi* se fue adecuando a la intervención en red y sus redes y alianzas se fueron convirtiendo en uno de sus mayores fortalezas. Veinticinco años después, su misión continúa ligada a la misma naturaleza y las Nuevas Tecnologías de la Información brindan herramientas cada día más avanzadas que nos invitan a diseñar un horizonte de expectativas hacia la Plataforma Interactiva de Conocimiento. Una plataforma en movimiento constante y cuya gestión sea capaz de convertir el conocimiento en recurso para el desarrollo rural sostenible de Centroamérica.